ALLEGATO A

al MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITA'

Politica della Qualità 2023

STUDIO EFFE SRL, nell'ambito dell'erogazione dei servizi che offre, pone al primo posto la soddisfazione dei Clienti da raggiungere attraverso il miglioramento continuo dei processi aziendali.

A tal fine l'Organizzazione ha implementato un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, strumento fondamentale per il monitoraggio di tutte le attività aziendali che hanno impatto sulla qualità dei servizi erogati.

STUDIO EFFE SRL, sulla base degli ambiti di impegno prioritari prefissati, determina annualmente gli obiettivi che intende raggiungere, e stabilisce i relativi indicatori di qualità.

La Direzione di **STUDIO EFFE SRL** si impegna a:

- Diffondere all'interno della propria realtà aziendale la cultura della qualità, a tutti i livelli; altresì si impegna a comunicare e diffondere il proprio impegno verso la qualità anche all'esterno della Società.
- Garantire ai Clienti un servizio di qualità, soddisfacendo i requisiti espliciti ed impliciti espressi dagli stessi.
- Rispettare i requisiti di legge, delle normative vigenti (cogenti e/o volontari) e degli accordi aziendali.
- Al miglioramento continuo del Sistema di Gestione della Qualità attuato, in riferimento alla gestione del processo di **Progettazione ed erogazione di servizi di consulenza in materia di sicurezza sul lavoro. Progettazione ed erogazione di corsi di formazione per la sicurezza sul lavoro.**
- Monitorare costantemente i processi aziendali al fine di raggiungere il massimo livello di efficacia ed efficienza perseguibili e migliorando le proprie performance (miglioramento continuo dei processi).
- Pianificare i processi con un approccio *risk-based thinking* al fine di attuare le azioni più idonee per valutare e trattare i rischi associati ai processi e sfruttare e rinforzare le opportunità identificate.

Tutti gli obiettivi ed i traguardi assunti dalla società sono definiti e formalizzati in collaborazione con il Responsabile della Qualità e tutte le Funzioni aziendali interessate, opportunamente comunicati e diffusi all'interno dell'organizzazione nel corso di specifici incontri.

Gli obiettivi ed i traguardi di cui sopra vengono annualmente verificati e definiti nel corso del Riesame annuale della Direzione e prontamente comunicati a tutta l'organizzazione.

La Direzione nomina Sorichetti Chiara quale **Responsabile del Sistema di Gestione della Qualità** a far data dal 12/09/2023.

I compiti di rappresentante della Direzione per la Qualità sono invece svolti dall'Amministratore Unico.

Emessa in data: 14/09/2023

Amministratore Unico

STUDIOEFFE SRL
Via dei Castelli Romani, 41
00071 POMEZIA (RM)
P. IVA 16956761007
SDI: M5UXCR1